

Behandling af personoplysninger på samarbejdspartnere

Indledning

Når vi indleder et samarbejde med vores kunder og leverandører, registreres relevante personoplysninger i vores IT-system.

Alle medarbejdere hos SOPREMA A/S har adgang til kundernes/leverandørernes persondata og er ansvarlige for overholdelse af reglerne.

Dette dokument beskriver vores retningslinier for behandling af personoplysninger i forbindelse med kunde- og leverandøraftaler.

Retningslinierne er udarbejdet ud fra EU's Persondataforordning, som fik virkning i Danmark fra 25. maj 2018, samt den nye danske databeskyttelseslov, der supplerer reglerne i Persondataforordningen og den nuværende persondatalov (samlet "gældende lovgivning").

Hvilke personoplysninger indhentes

Når vi indgår en aftale med en kunde eller leverandør, beder vi om følgende oplysninger:

- Kundenavn/leverandørnavn
- Adresse, postnummer og by
- CVR-nummer
- Telefonnummer og mobiltelefonnummer
- Navne på virksomhedens kontaktpersoner, inkl. e-mail og telefonnummer
- Faktura e-mail
- Log-in oplysninger til diverse tegningsportaler (koderne opbevares i et låst excel-ark, hvor kun relevante personer har adgang)

Oplysningerne bruges til at identificere kunden, så SOPREMA A/S kan yde den optimale service. De oplysninger som indsamles opbevares sikkert og fortroligt i vores IT-system.

Formål med personoplysninger på kunder

De personoplysninger, vi indsamler i forbindelse med vores samhandel med kunder, bruges først og fremmest til almindelig kundeadministration, herunder kalkulation, ordrebehandling og fremsendelse af faktura.

Kun de almindelige kontaktoplysninger videregives til vores samarbejdspartnere, hvis det er nødvendigt.

Sletning af personoplysninger

Personoplysninger opbevares så længe virksomheden har et begrundet behov for at opbevare oplysningerne.

Personoplysningerne vil som udgangspunkt blive bevaret i 5 år fra udgangen af det regnskabsår, materialet vedrører.

Ændringer i behandling af personoplysninger

Vi forbeholder os ret til at opbevare og ændre disse retningslinier for behandling af personoplysninger. Disse retningslinier bliver evalueret om nødvendigt rettet en gang årligt.

Er det væsentlige ændringer vil kunder/leverandører få besked.

Krav på indsigt i egne oplysninger

Som kunde/leverandør hos SOPREMA A/S har man altid ret til indsigt i, hvilke oplysninger vi som virksomhed behandler. Kunden/leverandøren kan kun anmode om at modtage personoplysninger vedrørende sig selv.

SOPREMA A/S sikrer, at den registrerede har mulighed for at gøre indsigelse eller klage i forbindelse med behandlingen af den registreredes rettigheder.

Ønsker kunden/leverandøren at få adgang til deres personoplysninger, som er registreret hos SOPREMA A/S skal henvendelsen sendes til gwn@apurit.dk.

SOPREMA A/S gør i øvrigt opmærksom på, at en klage kan rettes til:

Datatilsynet
Borgergade 28, 5. sal
1300 København K

(læs mere på www.datatilsynet.dk)